



# Business Intelligence


Informática e Empresa  
Computação – UNILASALLE  
Novembro 2003

# O que é BI?

- Inteligência de Negócios
- Nova sigla e diferentes abordagens para temas existentes.
- Roupagem nova para os já conhecidos Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) ou Executive Information System (EIS).
- SAD, EIS -> alto custo das ferramentas.

# Vender BI está dando certo?

- Executivos estão se dando conta que seu sistema de gestão não fornece os indicadores/dados para a tomada de decisão.
- Entrada da Microsoft como player deste mercado.
- Quem sai ganhando nesse jogo é o cliente (custo).
- A escolha por uma solução de BI não deve ser baseada em tecnologia, e sim em um processo que contemple um levantamento detalhado das necessidades dos usuários, provas de conceito (projeto piloto) entre outras etapas.



# Metodologia para escolha de Software de BI

- 1. Defina os objetivos de negócio
- 2. Defina os requisitos de negócio
- 3. Defina os usuários
- 4. Defina as funcionalidades
- 5. Defina uma lista inicial de fornecedores
- 6. Defina critérios de tecnologia e negócio
- 7. Avalie e selecione um fornecedor

# Projetos de BI

- Na sua maioria atendem as necessidades internas das empresas.
  - O objetivo da solução é colocar no sistema a forma como o executivo "pensa e avalia".
- Alguns poucos fornecem informações para fornecedores ou clientes.
  - A vontade do cliente é interagir e não acessar informações!

# Case 1 - Blockbuster

- Site onde seu cliente pode fazer uma interação com a empresa.
- Solicitar o recebimento de um aviso no seu celular quando estiver disponível um filme com a atriz Julia Roberts, comédia e da Universal Studios.
- Quando o filme estiver disponível ele será avisado e receberá no celular a opção de discar 01 para reservar o filme ou 02 para descartar a oferta.
- Por que ele não recebe em casa a fita?
  - 80% de chance dele levar outra fita se for na loja
  - 15% do faturamento das lojas vem da pipoca, chocolate e etc...
- O cliente disca o 01 e faz a reserva, retornando a transação para o BI que encaminha a solicitação para os sistemas transacionais.

# Case 2 - Ameritrade

- Líder em brokerage online (compra e venda de ações)
- Seus clientes podem escolher receber os relatórios e alertas por email, pager ou celular.
- Aviso somente quando as ações da Sun subirem mais que 5% e/ou caírem mais que 5%.
- Opções para vender ou comprar ações.



# Resultados em BI

“O crescimento incremental é uma das principais características nos projetos de BI de sucesso.”

Smart Companies in the 21st Century  
The Data Warehousing Institute (TDWI)

# Resultados em BI

- Uma das maiores empresas de aviação estima ter gerado \$40 milhões de dólares em novas receitas e salvo \$31 milhões em custos no último ano, isso tudo a partir somente de quatro das 35 aplicações de BI. A empresa espera um payback de \$70 milhões em 2004.
- Uma grande distribuidora de produtos de construção para energia elétrica gerou \$9 milhões em redução de custos e receita adicional. A empresa espera um payback de \$70 milhões em 2004.

# Exemplos com e sem BI

- Analisando a margem líquida, quais foram nossos principais clientes?
- Analisando os custos, quais foram nossos clientes com menores e maiores custos?
- Analisando os pedidos, quais foram nossos clientes com maior quantidade de itens de produto por nota?

# Exemplos com BI

- Responder rapidamente o questionamento através de uma nova consulta ao BI
- Disponibilizar o sistema de BI via Internet
- Disponibilizar um cubo off-line para que seu chefe leve no notebook e faça todas as consultas durante a reunião

# Tipos de Análises: Tendências

- Bolsa de valores de São Paulo fechou em alta por seis dias consecutivos.
- É seguro extrapolar projetando que a bolsa fechará em alta no sétimo dia?

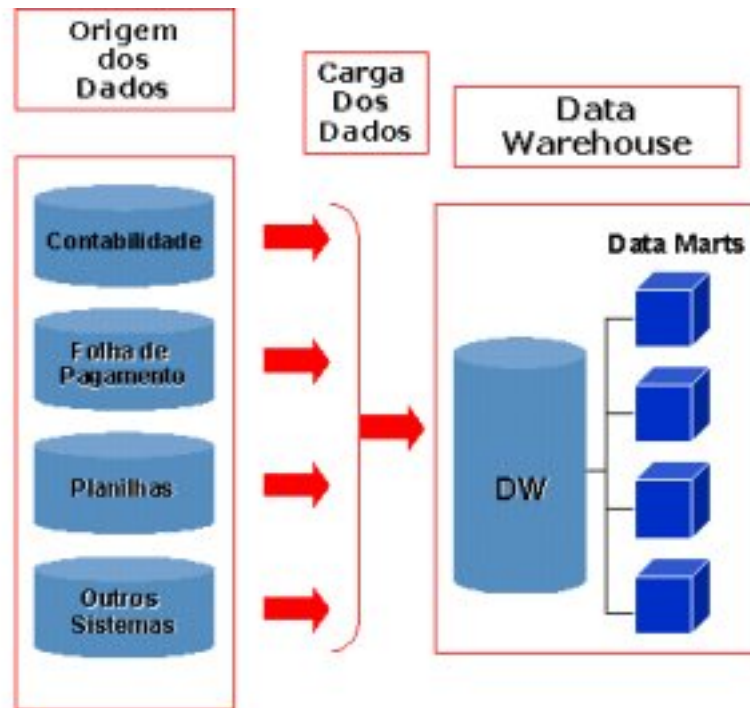
# Relações Indiretas

- A temperatura externa e as vendas de cerveja.
- O índice de acidentes e a idade dos homens motoristas.

# Indicadores de desempenho

- São os pontos de análise de resultado que deverão ser medidos de diferentes formas e periodicidades.
- Exemplo: Universidade
  - Número de alunos matriculados
  - Vagas oferecidas
  - Área construída campus sede

# Os Componentes de uma solução



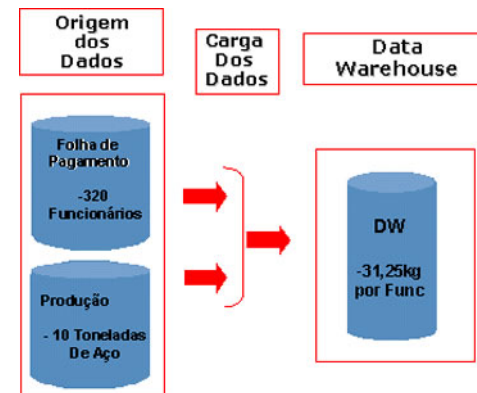
"Data Warehouse é um banco de dados orientado por assunto, integrado, não volátil e histórico, criado para suportar o processo de tomada de decisão."

**Willian H. Inmon**

# Data Warehouse

- Orientado Por Assunto
- Integrado
- Não Volátil
- Histórico

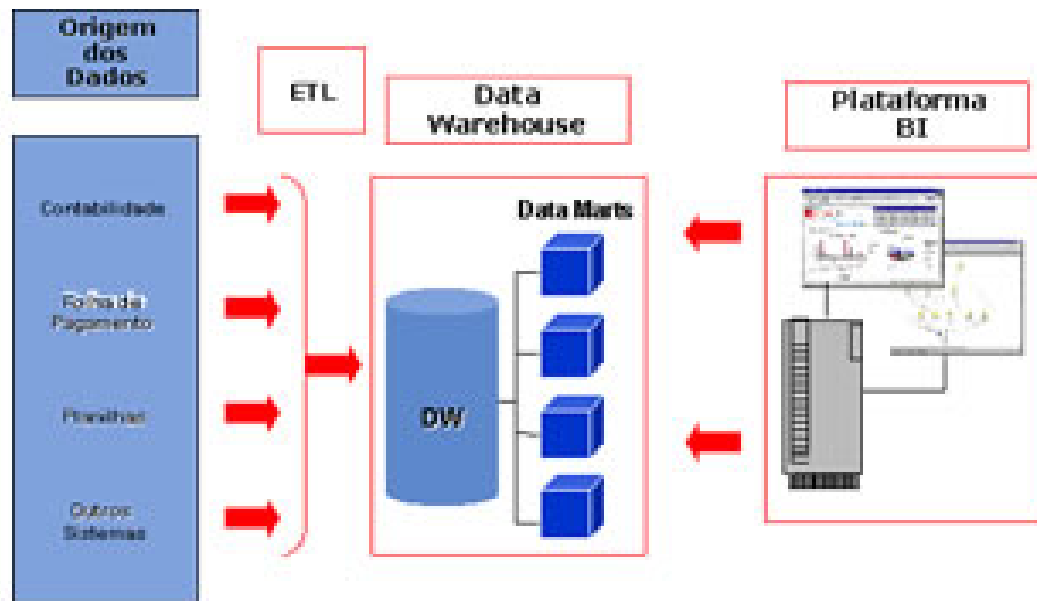
Objetivos da Empresa	Foco DW (processos)
Aumentar as vendas	Clientes, Faturamento, representantes, comercial e estoque
Melhorar a rentabilidade	Estoque, financeiro e compras
Controlar custos	Financeiro, estoque e compras
Qualidade	Produção e recursos humanos



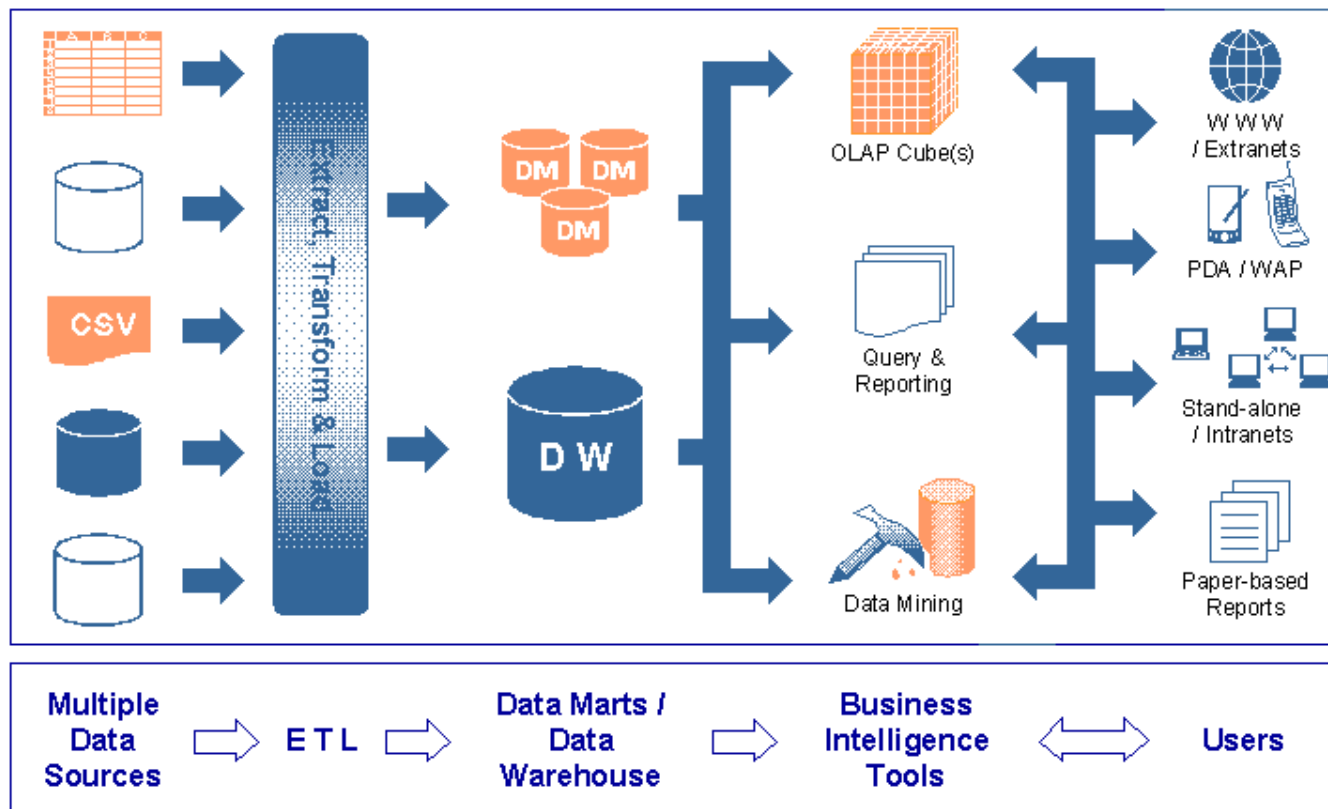
# As ferramentas de ETL

- Extraction, Transformation and Loading (extração, transformação e carga).
  - Buscar dados nos sistemas de gestão, trabalhar os mesmos de alguma forma e por último fazer a carga dos mesmos para o data warehouse.
- Oracle: Warehouse Builder
- Microsoft: DTS

# Os Componentes de uma solução



# Os Componentes de uma solução



# Exemplo de um Relatório em BI

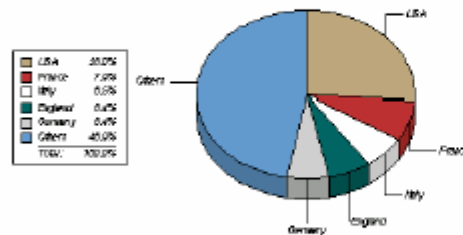
## World Sales Report

1/21/2002 11:47:50PM



### Top 5 Countries' Sales

Sum of Last Year's Sales / Country



### Total Sales

USA	\$2,360,400.69
France	\$717,529.32
Italy	\$590,200.46
England	\$578,229.17
Germany	\$577,710.32
Others	\$4,252,685.45

### Total Sale Amounts

\$1,000,000 plus	\$500,000 to \$999,999
\$250,000 to \$499,999	\$100,000 to \$249,999
	\$0 to \$99,999

# Investimento x Valor das Informações

- Cenários de BI no RS:
  - Somente para a geração de relatórios
  - Visam conseguir grandes revelações

■ Se é crucial para a decisão de negócios, é inteligência de negócios.



# Algumas empresas

- Microsoft
- Oracle
- Crystal Decisions
- MicroStrategy
  
- DBC Database Company
- Immediate
- Execplan
- Xplan
- Criterium
- YKP

# BI em pauta

- Mais de 30 empresas estiveram representadas na última quarta-feira, no Hotel Plaza San Rafael, para ouvir o presidente da Execplan, Antonio J. Augusto, no seminário "Otimizando Resultados e Minimizando Riscos no Processo Decisório", promovido em parceria com a Criterium Computação Móvel, de Porto Alegre.  
O Baguete – 05/11/2003
- A YKP, integradora de soluções de TI, e a Business Objects promovem nesta terça, dia 18, a partir das 8h30min, no Blue Tree Towers, em Porto Alegre, um café da manhã para discutir tendências de Business Intelligence.

O Baguete – 18/11/2003



# Muito obrigado!

*A inteligência de negócios não se dá pela tecnologia, mas pelas pessoas.*

**André Sandri**

andresandri@netfield.com.br



# Bibliografia

- Computerworld
- ZH Digital
- [www.baguete.com.br](http://www.baguete.com.br)
- [www.dbccompany.com.br](http://www.dbccompany.com.br)
- [www.immediate.com.br](http://www.immediate.com.br)
- [www.ykp.com.br](http://www.ykp.com.br)
- [www.kairon.com](http://www.kairon.com)
- [www.computer.org](http://www.computer.org)